Vi uppdaterar villkoren för First Card med personligt betalningsansvar från och med 20 november 2026

Villkoren uppdateras i allmänhet, med anledning av den nya konsumentkreditlagen och för att göra dem tydligare.

De viktigaste ändringarna är:

- I avsnitt *2. Inledande bestämmelser* lägger vi till information om kanaler och fjärrkommunikation. Vi förtydligar också att du som kortinnehavare är betalningsansvarig enligt avtalet och ska följa de allmänna villkor som gäller vid var tid. Du har rätt att ta del av villkoren under hela avtalstiden.

- I avsnitt *3. Definitioner* lägger vi till definitionerna ”First Card kundservice”, ”Kanaler” och ”Meddelande”. Definitionen ”Internetbank” tas bort.

- I avsnitt *4.1 Köp av varor och tjänster* förtydligar vi att du inte får använda kortet för tjänster där kortets saldo överförs till ett bankkonto, ett konto för kryptotillgångar, ett investeringssparkonto eller ett konto med liknande funktion. Kortet får huvudsakligen endast användas för kostnader som är direkt kopplade till din tjänst. Du anses därför inte vara konsument enligt lagen om betaltjänster eller konsumentkreditlagen.

- I avsnitt *7. Återbetalning av betalningstransaktion* förtydligar vi när du som kortinnehavare har rätt till återbetalning av en betalningstransaktion och när sådan rätt inte finns.

- I avsnitt *8.4 Förlust av kort* förtydligar vi att du ska spärra kortet eller säkerhetslösningen om den finns lagrad på en mobil enhet som kommer bort. Detsamma gäller om du misstänker att någon obehörig har fått tillgång till den mobila enheten eller till säkerhetslösningens personliga kod.

- I avsnitt *9.1 Allmänt* förtydligar vi vilka villkor som gäller om en bestämmelse i de allmänna villkoren skiljer sig från arbetsgivarens separata avtal med N/FC. I förhållandet mellan N/FC och dig som kortinnehavare gäller de allmänna villkoren, om inget annat uttryckligen anges.

- I avsnitt *10.1 Fakturering* förtydligar vi att du kan erbjudas möjlighet att se fakturainformation i våra kanaler. Vi förtydligar också att N/FC behandlar och visar informationen utifrån de uppgifter som vi får från fakturautfärdaren och därför inte ansvarar för att fakturainformationens innehåll är korrekt.

- I avsnitt *12.2 Betalningsförsummelse* förtydligar vi vad som gäller för dröjsmålsränta och påminnelseavgift. Vi förtydligar också N/FC:s rätt att begränsa användningen av eller spärra kortet samt säga upp avtalet om en faktura inte betalas i tid.

- I avsnitt *13. Avtalstid och uppsägning* förtydligar vi att du omedelbart ska meddela N/FC om din anställning eller ditt uppdrag hos den arbetsgivare vars avtal med N/FC

ligger till grund för kortet upphör. Detsamma gäller om anställningen eller uppdraget förändras så att kortet inte längre ska användas.

- I avsnitt *14. Ändring av allmänna villkor* förtydligar vi att vi kan informera om ändringar i villkoren genom brev, våra kanaler eller annan elektronisk kommunikation.

- I avsnitt *15. Meddelanden/information* förtydligar vi att vi kan kontakta dig genom brev, telefonsamtal, våra kanaler eller annan elektronisk kommunikation. Vi kan använda den adress, e-postadress eller det telefonnummer som vi har registrerat för dig.

- I avsnitt *19. Tillämplig lag och domstol* förtydligar vi att tvister enligt villkoren prövas i allmän domstol, oavsett vilken part som tar ärendet till domstol.

- I avsnitt *20. Klagomålshantering* hänvisar vi inte längre till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller EU:s online-plattform för tvistlösning. Anledningen är att du som kortinnehavare inte anses vara konsument enligt lagen om betaltjänster eller konsumentkreditlagen.

- Avsnittet *Information enligt lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler* skrivs om eftersom lagen endast gäller för konsumenter och därför inte gäller för det här avtalet.

- Från och med 20 november 2026 ändras påminnelseavgiften för First Card från 50 kronor till 60 kronor per månad. Ändringen framgår av avsnitt *12.2 Betalningsförsummelse*. Du hittar den aktuella prislistan på www.firstcard.se.

De nya fullständiga villkoren finns på firstcard.se under Support och Allmänna villkor.